

INFORMACION GENERAL

Hola, Lee esta información antes de realizar tu reserva.

-  **Horarios: Ingreso: Desde las 15:00 pm. Salida: Hasta las 12:00 am. (Medio día)**
-  **Alojamiento incluye: Uso de Cabaña y espacios comunes, jardín, piscina, quincho y acceso al río.**
-  **Horario Piscina: 9:00 am a 21:00 hrs. Temporada de 1 de noviembre a 31 de marzo.**
-  **Tinaja Caliente: Uso previo pago (excepto planes). Uso por sesiones de 45 minutos. Capacidad máxima para 4 persona se debe agendar horario con una antelación mínima de 48 horas previas. Sujeto a disponibilidad.**
-  **Río: Apto para baño y pesca.**
-  **Quincho y espacio de comidas: Uso en común.**
-  **Baño: Muy importante botar papeles y toallas higiénicas en el papelero, ya que no hay alcantarillado. Evita que se tape el WC.**
-  **Niños y bebes: Es responsabilidad de los adultos a cargo el cuidado de sus hijos o menores a cargo, su supervisión en zona de piscina y río es fundamental, al igual que en los otros sectores del refugio y cabañas.**
-  **Prohibido Fumar al interior de la cabaña. En el exterior, botar colillas en basureros.**
-  **Prohibido hacer Fogata, sólo en Fogón de espacio común y en Parrillas habilitadas. Zona en riesgo de incendio.**
-  **Prohibido botar basura en lugares no autorizados.**
-  **Internet wifi en espacios comunes (al aire libre y espacio cerrado).**
-  **Desayuno: Horario De 9:00 a 10:45 en espacio de comidas para huéspedes que lo incluyan.**
-  **Compras y Restaurant: Hay minimarket en un radio de 10 km. Hay restaurant y cafetería a 10-12 min aprox en Auto.**

 **Agua:** Nos abastecemos con agua de noria.

 **Aparatos eléctricos:** Tenemos la capacidad limitada de energía para cada refugio. Prohibido traer estufas eléctricas o cualquier otro aparato de alto consumo, ya que puede sobrecalentarse el sistema.

 **Cortes de Luz:** Es frecuente el corte de luz en el sector. Contamos con generador para este tipo de emergencias. Si ello ocurre, prohibido prender hervidores, secadores y otros artefactos eléctricos. Solo será para abastecer agua y luz.

 **Aire Acondicionado:** utilízalo solo cuando estés al interior de la cabaña. Ayúdanos a cuidar la energía y el medio ambiente.

 **Uso de salamandra o bosca:** Todos los refugios cuentan con salamandra o bosca. Si no sabes prenderla, solicita ayuda a la administración.

 **Visitas a 7 Tazas y rutas de Trekking:** Comprar tickets con anticipación en www.pasesparques.cl

 **Daños:** Cualquier daño causado se evaluará por la administración y deberá ser debidamente reembolsado por el huésped responsable.

 **Pagos:** Se deberán realizar al momento de tu llegada a través de transferencia, efectivo o tarjeta (reservas se deben abonar 50% con anterioridad).

 **Política no reembolsable-Flexible** en caso de fuerza mayor, se puede reagentar dentro de los próximos 30 días dando aviso previo de 14 días antes la fecha llegada. Otras circunstancias se revisaran caso a caso. **Tarifa No reembolsable.**

 **Las cabañas son de uso exclusivo de los huéspedes. No se permitirá el ingreso de personas externas que no se hospeden en el lugar.**

 **Pet Friendly:** Se aceptan mascotas sin costo. Siempre deben permanecer con sus dueños, deben dormir dentro de la cabaña y si están al exterior, deben estar siempre con correa de paseo y sus dueños. Prohibido usar ropa de cama (deben traer su camita propia) y subirse a camas y sillones. Heces deben recogerse en bolsitas. Si queda mascota sola, debe permanecer al interior de la cabaña y por tanto deben ser mascotas acostumbradas a vivir dentro de casa o departamento. Mula \$40.000 suciedad ropa de cama o sillones.

RECUERDA: TRAER SHAMPOO, CEPILLO DE DIENTES, PASTA DE DIENTES Y TOALLAS DE BAÑO CABAÑAS CUENTAN CON ROPA DE CAMA, JABÓN DE MANOS, PAPEL HIGIÉNICO, LAVALOZAS Y ESPONJA, TOALLA DE MANO Y PISO DE BAÑO.

¡NOS VEMOS PRONTO!

